

Verwerkersovereenkomst VoIP Express

Versie 1.0

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die VoIP Express (Focused2Create), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58801944, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verwerkingsverantwoordelijke) op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst (hierna: de Hoofdovereenkomst).

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het afnemen en/of gebruiken van de diensten welke Verwerker aanbiedt, het afhandelen van bestellingen en betalingen voor producten of diensten van Verwerkingsverantwoordelijke, het in de 'cloud' opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, en bijbehorende online diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in *Bijlage 1*. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte stellen indien een door Verwerkingsverantwoordelijke gegeven instructie volgens Verwerker in strijd is met de vigerende wet- en regelgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens.

2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

Artikel 3. Verdeling van verantwoordelijkheid

3.1. Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-middelen ter beschikking die door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de hierboven genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.

3.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

3.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 4. Derden

4.1. Verwerker mag in het kader van de Hoofdovereenkomst gebruik maken van een sub-verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hierbij bij voorbaat algemene toestemming voor het inschakelen van sub-verwerkers. De lijst van sub-verwerkers wordt op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke uitgereikt. Deze lijst kan door Verwerker naar eigen inzicht en oordeel worden uitgebreid. Mocht Verwerker de lijst uitbreiden met nieuwe sub-verwerkers, welke van toepassing zijn op de Verwerkingsverantwoordelijke, dan wordt Verwerkingsverantwoordelijke hiervan tijdig op de hoogte gesteld, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid wordt gesteld om bezwaar te maken tegen de beoogde nieuwe sub-bewerkers.

4.2. Indien en voor zover het in voorgaand lid bedoeld bezwaar redelijk en gegrond is, zullen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zoeken naar redelijke oplossingen om de bezwaren weg te nemen en aan de wensen tegemoet te komen. Mochten Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker niet tot een werkbare oplossing kunnen komen, dan is de Verwerkingsverantwoordelijke met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) dag gerechtigd de verwerkersovereenkomst en de overeenkomsten die hieraan gelieerd zijn en/of verband houden (zoals de Hoofdovereenkomst) te beëindigen, zonder dat Verwerkingsverantwoordelijke rekening hoeft te houden met in de Hoofdovereenkomst overeengekomen looptijden en/of bepalingen ter zake opzegtermijnen.

4.3. Het is Verwerker niet toegestaan zonder toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens naar een land buiten de E.U. / E.E.R. door te geven. Dit geldt niet voor doorgifte aan de sub-verwerkers zoals opgenomen in de lijst zoals bedoeld in artikel 4.1.

4.4. Verwerker sluit indien en voor zover mogelijk met de hiervoor bedoelde sub-verwerkers sub-verwerkersovereenkomsten.

4.5. Verwerker kan niet voor elke sub-verwerker garanderen dat Verwerker door de sub-verwerker op de hoogte wordt gesteld over wijzigingen ter zake sub-sub-verwerkers.

Artikel 5. Beveiliging

5.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van

onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

5.2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

5.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 7. Datalekken, rechten van betrokkenen en medewerking Verwerker

7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur, op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

(I) de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie, (II) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens en (III) de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

7.4. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten onder de AVG richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daar zelf van op de hoogte stellen.

Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

8.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

8.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 9. Audit

9.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, misbruik van persoonsgegevens door medewerkers van de verwerker, en alles dat daar direct verband mee houdt.

9.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

9.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

9.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

9.5. De kosten (inclusief kosten onafhankelijke derde zoals hiervoor bedoeld en de kosten voor het vrijmaken van één of meerdere medewerkers van Verwerker welke de auditor ondersteunen tegen het uurtarief voor de desbetreffende medewerker(s)) voor de audit gedragen worden door Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Indien en voor zover Verwerker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of tekortschiet in het naleven van relevante wetgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens, is de aansprakelijkheid van Verwerker voor schade ter zake, beperkt tot hetgeen is overeengekomen in de Hoofdovereenkomst met betrekking tot de beperking van aansprakelijkheid. Indien in de Hoofdovereenkomst de schade niet beperkt is, geldt dat indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in het nakomen van deze Verwerkersovereenkomst of tekortschiet in het naleveren van relevante wetgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens de aansprakelijkheid voor schade -behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Verwerker- beperkt is tot Verwerker in een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval aan Verwerkingsverantwoordelijke exclusief BTW in rekening heeft gebracht. In geval het ontstaan van de schade is toe te rekenen aan een derde zoals bedoeld in artikel 4.1, dan is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot hetgeen Verwerker bij die derde daadwerkelijk kan verhalen.

Artikel 11. Overige bepalingen

11.1. Deze Verwerkersovereenkomst duurt voort zolang Verwerker werkzaamheden of diensten voor Verwerkingsverantwoordelijke verricht. Na afloop vernietigt Verwerker de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, levert zij de persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke aan, alvorens de persoonsgegevens te vernietigen. Verwerker levert op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een verklaring dat de persoonsgegevens vernietigd zijn.

11.2. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal één maand van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag dagelijks opzeggen zoals overeengekomen in de Hoofdovereenkomst.

11.3. Verwerker is niet verantwoordelijk voor bewaartermijnen. Verwerkingsverantwoordelijke dient zelf de bewaartermijnen vast te stellen en daarnaar te handelen. Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke niet zelf gegevens kan verwijderen, kan zij zich wenden tot Verwerker tot het verwijderen van de gegevens. Indien dit geen onderdeel is van een overeenkomst tussen Partijen, behoudt Verwerker zich het recht voor de daarmee gemoeide tijd in rekening te brengen.

11.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit deze Verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

11.5. Deze Verwerkersovereenkomst kan niet los worden gezien van de Hoofdovereenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst is een aanvulling op de Hoofdovereenkomst. Bij tegenstrijdigheden met de huidige wet- en regelgeving treedt de Verwerkersovereenkomst in werking.

11.6. De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst gelden tevens voor dochterondernemingen en/of andere handelsnamen van Partijen.

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

(I) NAW-gegevens, (II) Telefoonnummer, (III) E-mailadres, (IV) Financiële gegevens, (V) Bedrijfsnaam, (VI) Wachtwoord en (VII) Belhistorie.

Van de categorieën betrokkenen:

(I) Klanten.

Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage 1 omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verwerkingsverantwoordelijke.